

高 等 教 育
国 家 级 教 学 成 果 奖 申 请 书

成 果 名 称 优化知识体系、创建实践环节，
 深化“决策支持系统导论”课程的建设与实践

成果完成人姓名 宋福根 张科静 王素芬
 马 彪 董平军 张 晶

成果完成单位名称 东 华 大 学

成 果 科 类 管 理 学

类 别 代 码 1 2 1 1

推 荐 序 号 3 1 0 3 1

成 果 网 址 <http://jctd.dhu.edu.cn>

推荐单位名称 上海市教育委员会

推 荐 时 间 2014 年 3 月 6 日

填 表 说 明

1. 成果名称：字数（含符号）不超过 35 个汉字。

2. 成果科类按照教育部颁布的《普通高等学校本科专业目录（2012 年）》（教高[2012]9 号）的学科门类分类（规范）填写。综合类成果填其他。

3. 成果类别代码组成形式为：abcd，其中：

ab：成果所属科类代码：填写科类代码一般应按成果所属学科代码填写。哲学—01，经济学—02，法学—03，教育学—04，文学—05，历史学—06，理学—07，工学—08，农学—09，医学—10，军事学—11，管理学—12，艺术学—13，其他—14。

c：成果属普通教育填 1，继续教育填 2，其他填 0。

d：成果属本科教育填 1，研究生教育填 2，其他填 0。

4. 推荐序号由 5 位数字组成，前两位为推荐单位代码，按照附件 1 《2014 年高等教育国家级教学成果奖各推荐单位代码及推荐限额指标》中各推荐单位代码填写，后三位为推荐单位推荐成果的顺序编号。

5. 成果曾获奖励情况不包括商业性的奖励。

6. 成果起止时间：起始时间指立项研究或开始研制的日期；完成时间指成果开始实施(包括试行)的日期。

7. 本申请书统一用 A4 纸双面打印，正文内容所用字型应不小于 4 号字。需签字、盖章处打印或复印无效。

一、成果简介

成果 曾 获 奖 励 情 况	获 奖 时 间	奖项名称	获 奖 等 级	授 奖 部 门
	2014-02-27	上海市级教学成果奖	一等奖	上海市政府
	2013-12-31	虚拟仿真实验教学中心	国家级	教育部
	2012-06-04	教育部精品视频公开课	国家级	教育部
	2011-11-05	上海市级优秀教材	一等奖	上海市教委
	2010-10-08	东华大学教学成果	特等奖	东华大学
	2010-05-26	上海市级教学团队	市 级	上海市教委
	2008-12-02	国家级精品课程	国家级	教育部
	2008-03-15	国家级特色专业	国家级	教育部
2007-04-19	上海市重点课程	市 级	上海市教委	
成果 起止 时间	起始：2005 年 05 月 完成：2007 年 09 月 实践检验期：6 年			
1. 成果简介及主要解决的教学问题				
企业是经济社会的主体，管理就是决策。随着我国经济的快速发展，急需大量现代企业管理决策与决策支持人才，因而，管理类学科基础课程“决策支持系统导论”的重要性日趋突出。但在以往的“决策支持系统导论”课程教学中，存在有以下主要问题。				
1) 课程内容过于单一，缺乏学生综合能力培养的完整理论知识体系				
决策与决策支持属交叉边缘学科，然而，以往的课程内容过于偏重计算机应用技术，忽略了课程应有的决策理论知识及其与计算机应用技术、企业经营决策原理之间的内在联系，内容过于单一，学生深感课程理论知识缺乏，知识体系难以贯通，所学技术无从应用。				
2) 课程教学难以实践，缺乏学生实践能力培养的联系实际教学环节				
由于市场竞争的风险性，课程教学无法提供学生在实际中进行企业管理决策与决策支持的实践条件，案例教学也无法实践动态的市场竞争及完整的企业决策活动过程，致使学生无法理论联系实际，难以进行决策与决策支持实践，缺乏学生实践能力培养的教学环节。				

3) 课程实施方式传统，缺乏学生创新能力培养的现代课程实施平台

由于缺乏信息化平台支撑，课程实施多仅限于教师课堂上的书本内容介绍，学生在学习过程中，多以被动接受知识为主，不易发挥学习主观能动性，缺乏自主学习热情，难以激发决策创新意识。

针对存在的主要教学问题，成果建设融入了科学研究成果，优化了课程知识体系，完善了决策理论知识基础，贯通了决策理论相互之间及与计算机应用技术、企业经营决策原理之间的内在联系，出版了特色教材，解决了课程缺乏完整理论知识体系及其内在联系的问题；结合现代企业经营活动实际，仿真了企业经营决策过程，研制成功了决策支持实验系统，创建了系列实践教学环节，解决了课程缺乏学生实践能力培养的教学环节问题；构建了课程信息化平台，实现了全天候、规模化、智能型和开放式的现代课程实施模式，开创了决策创新人才培养的新途径，解决了课程缺乏学生创新能力培养的实施平台问题。

应用本成果，可使学生深刻领会决策与决策支持理论内涵，提高运用所学知识的综合能力；在开展理论学习的同时，就能以企业决策者的身份进行竞争条件下的决策与决策支持实践，提高运用所学知识的实践能力；不受时间、地域限制，只要登录平台，即可进行自主学习，发挥课程学习主观能动性，激发决策创新意识，提高运用所学知识的创新能力。成果整体水平在国内外均已处于领先地位，对提高我国决策与决策支持人才的培养质量和数量，有着极其重要的现实意义。

2. 成果解决教学问题的方法

针对课程教学中存在的问题，本成果主要采用了如下解决方法。

1) 优化知识体系，出版特色教材，创建了学生综合能力培养的课程理论基础

本成果的建设，针对课程内容过于单一、缺乏学生综合能力培养的知识体系问题，融入了决策理论与决策支持等科学研究成果，拓展了市场需求预测、营销优化决策、生产优化决策、采购优化决策及方案全面预算等现代决策理论；结合计算机应用技术，提出了基于优化理论的决策支持系统构建原理，将决策理论与计算机应用技术有机地融为了一体；尤其是通过构造完整的现代企业决策仿真案例，融合分散在管理经济学、市场营销学、生产组织学、管理会计学、统计学和运筹学等课程中的决策理论，贯通决策理论相互之间、及其与决策支持之间的内在联系，优化课程知识体系，完善课程内容结构，出版课程特色教材，创建了学生决策综合能力培养的课程理论基础。

2) 应用信息技术，研发实验系统，创建了学生实践能力培养的课程教学模式

本成果的建设，针对课程教学难以实践、缺乏学生实践能力培养的教学环节问题，应用信息技术，基于课程优化知识体系，研制成功基于Internet 运行的“创业决策”、“经营决策”和“智能决策”等决策支持实验系统。实验系统运用虚拟仿真技术，引进竞争原理，模拟竞争环境，构造不同类型竞争市场、变动着的周期形势、完整的现代企业决策过程，创建了课程实践环节。学生在学习课程理论同时，就能以企业决策者身份，应用不同的决策支持实验系统，循序渐进，进行竞争条件下的决策与决策支持实践，犹如身临其境，转变课程教学模式，实现了理论教学与实验教学并重的现代教学理念。

3) 运用云计算技术，创建了全天候、规模化、智能型和开放式的课程实施平台

本成果的建设，针对课程实施方式传统、缺乏学生创新能力培养的实施平台问题，运用云计算技术，创建出基于 Internet 的课程实施平台。实施平台集课程理论知识与实验系统于一体，概括了决策与决策支持原理，论述了营销决策的影响因素，突出了以销定产的理念，揭示了采购对产品成本的影响，整合了全面预算的方法，可供全国数百所高校数万名学生同时远程在线应用，实现了课程实施的规模化；只要登录平台，就可开展自主学习，实现了课程实施的全天候和开放式；还可组织有数万名学生同时参加的全国决策仿真大赛，决策环境生成、竞赛过程控制和决策方案综合评分等均由平台自行控制，实现了课程实施的智能型，创新了人才培养模式，推进了优质教育资源共享。

3. 成果的创新点

1) 融入科学研究成果，贯通了课程知识体系之间的内在联系

本成果建设立足于学生的综合能力培养，融入了决策与决策支持系统研发等科学研究成果，拓展并完善了产品市场需求预测、营销优化决策、生产优化决策、采购优化决策及决策全面预算等现代决策理论与方法。通过构造一个完整的决策仿真案例，融合了分散在管理经济学、市场营销学、生产组织学、管理会计学、统计学和运筹学等不同专业主干课程中的决策理论，贯通了竞争条件下各种优化决策理论相互之间、及其与决策支持系统之间的内在联系，优化了课程知识体系，完善了课程内容结构，创新了学生综合能力培养的理论基础。

2) 注重实践能力培养，创建了学以致用的一系列实践教学环节

本成果建设注重于学生的实践能力培养，应用信息技术与虚拟仿真技术，基于课程优化知识体系，结合企业经营决策实际，研制成功了基于 Internet 运行的“创业决策”、“经营决策”和“智能决策”等系

列决策支持实验系统。“经营决策”系统中的“人机对抗版”、“组队对抗版”与“智能决策”系统及所有系统的运行模式，均属国内外首创，创造了使学生在学习课程理论的同时，就能学以致用进行决策与决策支持实践的条件，加深理解决策理论相互之间及其与决策支持之间的内涵联系，创新了学生实践能力培养的教学模式。

3) 突出创新能力培养，开创了决策创新人才培养的新途径

本成果建设突出了学生的创新能力培养，运用云计算技术，创建了基于 Internet 运行的全天候、规模化、智能型和开放式的课程实施平台。基于该平台，除可供全国数百所高校数万名不同学科专业、不同学历层次的学生，在教师组织下同时远程在线应用外，不受时间、地域的限制，学生只要登录平台，就可开展互动式的自主学习，运用现代管理决策基本理论，进行各种决策支持尝试，激发自身决策创新意识，还可自行参加全国决策仿真大赛，通过平台的学术论坛，相互间开展学习心得交流，开创了学生创新能力培养的学习新途径。

4. 成果的推广应用效果

成果自 2007 年 9 月开始应用，逐步完善，主要应用效果如下。

1) 理念先进、内容全面，提高了课程教学水平和人才培养质量

成果拓展了现代决策理论，提高了课程教学水平。已应用于本校管理学院所有本科专业、部分研究生专业和非管理类专业，提高了人才培养质量，仅近两年学院学生获**国家级大学生创新创业计划项目达 24 项，全国、美国大学生数模竞赛奖 19 项，一等奖四项**；为中国政法大学等逾 80 所高校及企业开设了远程应用账号，深受学生欢迎；课程教材《现代企业决策与仿真》2007 年被评为**国家级“十一五”规划教材**，2010 年经科学出版社出版后连年加印，2011 年获“**上海市优秀教材一等奖**”；2008 年现代教育报以“**优化教学内容、开发实用软件——东华大学《决策支持系统导论》课程全方位解决教学难题**，成为高校

仿效的典范”为题作了专题报道，课程于 2008 年 12 月被评为“**国家级精品课程**”；已在全国性刊物上发表了相关教研论文多篇。

2) 方法新颖，实践性强，转变了课程教学模式和人才培养方式

成果创建了实践环节，转变了课程教学模式。学生通过实践，几天时间就能深刻感受到在实际中需几年才能获得的经验和体会，应用人数已逾 162 万人次，涵盖了全国 32 个省市；已成功举办了**十七届**全国决策仿真大赛，参赛队伍逾 12000 支，创新了人才培养方式，《**中国青年报**》、《**文汇报**》、《**青年报**》和《**上海晨报**》等均作了报道。复旦大学等同行专家评价认为：**成果丰富了课程核心内容，理论教学与实验教学并重，弥补了学生进行综合性的实践教学环节空白，极大地激发了学生的学习热情和创新意识，为转变教学模式创造了条件，开创出了一条加速培养现代管理决策与决策支持创新人才的新途径。**

3) 寓教于乐，易于推广，促进了课程广泛应用和优质资源共享

成果创建了实施平台，主要内容凝练成“现代企业决策与仿真”后被纳入**教育部 2012 年度“精品视频公开课建设计划”**，并在“**中国大学视频公开课**”网上线，形成了良好示范效应，教育部 2013 年 5 月的通知指出：“**这些课程充分展示了当代中国高等教育风采，为推动高等教育开放，促进教学观念转变、教学内容更新和教学方法改革发挥了重要作用**”；推进了课程优质教学资源共享，实践平台于 2013 年被教育部授予首批“**国家级管理决策虚拟仿真实验教学中心**”称号；推动了所在专业建设，该专业于 2008 年被评为“**国家级特色专业**”；课程教学团队也于 2010 年获“**上海市级教学团队**”荣誉称号。

二、主要完成人情况

主 持 人 姓 名	宋 福 根	性 别	男
出生年月	1952-02-22	最后学历	博士研究生
专业技术 职 称	教授 博导 (二级教授)	现 任 党 政 职 务	校党委委员
现从事工 作及专长	教学、科研/决策理论与决策支持系统研究		
工作单位	东华大学		
联系电话	021-62373974	移动电话	13916008968
电子信箱	fgsong@dhu.edu.cn		
通讯地址	上海市 延安西路 1882 号 管理学院 邮编 200051		
何时何地受何种 省部级及以上奖励	1) 1991 年于上海获纺织工业部“纺织信息先进工作者”荣誉称号； 2) 1997 年于上海获“宝钢教育奖”荣誉称号； 3) 1998 年于上海获国务院“政府特殊津贴证书”； 4) 2005 年于上海获“宝钢教育奖”荣誉称号； 5) 2007 年于上海获“上海高校教学名师奖”； 6) 2009 年于上海获“上海市模范教师”荣誉称号。		
主 要 贡 献	1) 主持成果建设总体框架拟订、总体方案设计、应用模式确定和系列实验系统研制需求分析、系统设计及部分模型构建。 2) 主持课程教材《现代企业决策与仿真》的理论体系构建、结构确定、案例构造、第三、四、六、七章节的编写及统稿。 3) 主持决策支持系列实验系统中现代企业创建过程设计、材料转卖、企业倒闭兼并及智能决策支持功能原理等研发设计。 4) 主持基于云计算技术的成果实施与应用平台原理设计、成果建设过程控制及运行模式的关系确定、模块协调及其调整。 本 人 签 名： 2014 年 3 月 6 日		

第(2)完成人 姓 名	张科静	性 别	女
出生年月	1970-10-18	最后学历	博士研究生
专业技术 职 称	教 授	现 任 党 政 职 务	系主任
现从事工 作及专长	教学、科研/决策分析研究		
工作单位	东华大学		
联系电话	021-62378366	移动电话	13482317736
电子信箱	zhangkj@dhu.edu.cn		
通讯地址	上海市 延安西路 1882 号 管理学院 邮编 200051		
何时何地受何种 省部级及以上奖励	1) 2009 年于上海获“IBM 中国优秀教师奖” 荣誉称号; 2) 2012 年于上海获“上海教卫党委系统优秀共产党员” 荣誉称号。		
主 要 贡 献	1) 参加成果建设的总体框架拟订、总体方案设计、应用模式确定和 系列实验系统研制中的需求分析、系统设计及部分模型的构建。 2) 参加成果建设的理论体系创建、系列实验系统中的人机对抗原理 设定、难易系数调整、评价指标权重调整原理及部分模型构建。 3) 参加成果建设的部分系列实验系统研发与实施, 课程实施平台— —现代企业创新创业决策云计算平台的原理构建及其具体实施。 4) 主持创新创业决策仿真系列实验系统中的现代企业决策竞争结果 综合评价、综合评分和名次计算子系统的分析、设计及其实施。 本 人 签 名: 2014 年 3 月 6 日		

第(3)完成人 姓 名	王素芬	性 别	女
出生年月	1966-06-16	最后学历	博士研究生
专业技术 职 称	教 授	现 任 党 政 职 务	无
现从事工 作及专长	教学、科研/信息系统研究		
工作单位	东华大学		
联系电话	021-62378366	移动电话	13816983186
电子信箱	sf_wang@dhu.edu.cn		
通讯地址	上海市 延安西路 1882 号 管理学院 邮编 200051		
何时何地受何种 省部级及以上奖励	1) 2008 年于上海获中国证券业协会“科研成果三等奖”； 2) 2010 年于上海获“上海市级教学团队”荣誉称号（排名 2）； 3) 2012 年于上海获“精品视频公开课”荣誉称号（排名 2）。		
主 要 贡 献	1) 主要参加成果建设的理论体系创建、系列实验系统中的人机对抗原理设定、难易系数调整、评价指标权重调整原理及部分模型构建。 2) 主要参加成果建设的部分系列实验系统研发与实施，课程实施平台—现代企业创新创业决策云计算平台的原理构建及其具体的实施。 3) 主要参加创新创业决策仿真系列实验教学系统的实施，主要参加教育部 2012 年第一批精品视频公开课“现代企业决策与仿真”建设。 本 人 签 名： 2014 年 3 月 6 日		

第(4)完成人姓名	马 彪	性 别	男
出生年月	1975-08-15	最后学历	博士研究生
专业技术职称	副教授	现 任 党 政 职 务	系副主任
现从事工作及专长	教学、科研/知识管理、智能决策		
工作单位	东华大学		
联系电话	021-62379194	移动电话	13524550791
电子信箱	mabiao@dhu.edu.cn		
通讯地址	上海市 延安西路 1882 号 管理学院邮编 200051		
何时何地受何种省部级及以上奖励	1) 2001 年获上海市教学成果奖二等奖（排名 5）； 2) 2006 年获教育部-IBM 精品课程《企业级软件平台建设》； 3) 2009 年获上海市教学成果奖二等奖（排名 4）。		
主要贡献	1) 主要参加成果建设的总体框架拟订、总体方案设计、应用模式确定和系列实验系统研制中的需求分析、系统设计及部分模型构建。 2) 主要参加课程教材《现代企业决策与仿真》编写的理论体系创建、教材结构调整、教材内容确定，并完成教材第一、二章的编写。 3) 主要参加成果建设的部分系列实验系统研发与实施，课程实施平台—现代企业创新创业决策云计算平台的原理构建及其具体的实施。 本 人 签 名： 2014 年 3 月 6 日		

第(5)完成人 姓 名	董平军	性 别	男
出生年月	1973-06-12	最后学历	博士研究生
专业技术 职 称	副教授	现 任 党 政 职 务	无
现从事工 作及专长	教学、科研/企业管理及信息系统管理应用		
工作单位	东华大学		
联系电话	021-62379194	移动电话	13817297282
电子信箱	dpj2000@dhu.edu.cn		
通讯地址	上海市 延安西路 1882 号 管理学院邮编 200051		
何时何地受何种 省部级及以上奖励	1) 2008 年获国家留学基金委颁发的“IBM 奖教金”； 2) 2011 年获国家留学基金委颁发的“IBM 奖教金”。		
主 要 贡 献	1) 参与成果建设的总体框架拟订、总体方案设计、应用模式确定和系列实验系统研制中的需求分析、系统设计及部分模型构建。 2) 主要参加课程教材《现代企业决策与仿真》编写的理论体系创建、教材结构调整、教材内容确定，并完成教材第五章的编写。 3) 主要负责课程部分系列实验系统研发与实施，课程实施平台—现代企业创新创业决策云计算平台原理构建及其具体的实施。 4) 主要负责成果应用的过程设计，主要负责课程实施应用平台的综合应用测试、评价，并结合反馈信息提出应用改进优化建议。 本 人 签 名： 2014 年 3 月 6 日		

第(6)完成人姓名	张 晶	性 别	女
出生年月	1986-05-25	最后学历	博士研究生
专业技术职称	无	现 任 党 政 职 务	无
现从事工作及专长	决策理论与决策支持系统研究		
工作单位	东华大学		
联系电话	021-62373974	移动电话	13482799146
电子信箱	zhangjing@163.com		
通讯地址	上海市 延安西路 1882 号 管理学院 邮编 200051		
何时何地受何种省部级及以上奖励	1) 2008 年获上海市高等学校优秀毕业生; 2) 2009 年于上海获东华大学“恒逸奖学金”; 3) 2009 年于上海获东华大学优秀研究生。		
主要贡献	1) 参与成果建设的总体框架拟订、总体方案设计、应用模式确定和系列实验系统研制中的需求分析、系统设计及部分模型构建。 2) 主要参加创新创业决策仿真系列实验教学系统中智能决策支持系统的开发与实施, 课程实施平台的原理构建及其运行的实现。 3) 主要参加成果应用的过程设计, 主要负责课程实施应用平台的综合应用测试、评价, 并结合反馈信息提出应用改进优化建议。 4) 主要负责课程部分系列实验系统应用过程中的效果分析, 全国决策仿真大赛进行中存在问题的分析、汇总, 并及时作出反馈。 本 人 签 名: 2014 年 3 月 6 日		

三、主要完成单位情况

主 持 单位名称	东华大学	主管部门	教育部
联 系 人	牛莉莉	联系电话	021-67792063
传 真	021-67792065	邮政编码	201620
通讯地址	上海市松江区人民北路 2999 号东华大学教务处		
电子信箱	llniu@dhu.edu.cn		
主 要 贡 献	长期以来，学校秉承“严谨、勤奋、求实、创新”的优良校风，非常重视教育教学改革，提高人才培养质量，从政策支持、经费投入、职称评定等诸多方面制定了相关政策、制度，构建了切实有效的激励和评价机制，促进了学校教育教学改革工作。 1、政策支持与制度保障 1) 学校制订了教学改革的总体规划和管理办法，建立了严格的评审程序及监督、检查和验收机制，确保了教改成果建设。 2) 学校将教育教学改革和人才培养模式创新作为考核各学院工作业绩的主要内容，并作为学院工作奖励考核的重要指标。 3) 学校将教学改革和课程建设成果作为教师评审职称和推荐申报各类奖励的重要依据，有效地调动了全校教师的积极性。 2、经费支持和条件保障 1) 学校把教学改革作为系统工程来抓，将课程建设、教材建设、教学方法改革、人才培养模式转变和实验基地建设等融会贯通。长期以来，始终将“决策支持系统导论”课程建设列为了校级重点教改项目，并将其推荐成为了上海市重点教改项目、上海市精品课程、国家级精品课程、教育部精品视频公开课和国家级虚拟仿真实验教学中心等建设项目，在经费上则给予了充分的支持，已经投入了建设经费 70 余万元。 2) 该成果建设中，学校从建设场地提供、所需设备购置、网络运行环境维护、高质量网络服务器及其终端设备配置等诸多方面均给予了大力的支持，为成果的顺利建设提供了保证。 单 位 盖 章 年 月 日		

四、推荐单位意见

推 荐 意 见	（本栏由推荐单位填写，根据成果创新性特点、水平和应用情况写明推荐理由和结论性意见） 该成果紧密结合我国社会经济发展紧缺人才培养需要，经过多年潜心研究，创新了课程知识体系，贯通了课程内在联系；应用现代信息技术，研发课程实验软件，创建了课程实践环节，创建了理论教学与实验教学并重的课程教学模式；运用云计算技术，创建了基于 Internet 的课程实施与应用平台，形成一套全天候、规模化、智能型和开放式的全新课程教学模式，在课程教学改革上取得了重大的突破。撰写的课程教材先后被评为国家级“十一五”规划教材和“上海市优秀教材一等奖”，课程先后被评为“国家级精品课程”和教育部“精品视频公开课”，创建的实践平台被授予“国家级虚拟仿真实验教学中心”荣誉称号，该成果已在本校管理类学科所有专业及部分非管理类学科人才培养中得到了广泛的应用，并已为全国逾 80 所不同层次的高等院校管理类学科人才培养开设了远程应用账号，在全国范围内组织了十七届“东华杯”决策仿真大赛，丰富了学生课外科技活动，创新了人才培养模式，扩大了成果的应用面，取得了重大的人才培养效益，具有很大的推广应用价值。实践表明，该成果整体水平在国内外已处于领先地位。现经专家评审，该成果获上海市级教学成果一等奖，同意推荐该成果申报 2014 年度国家级教学成果奖。 推荐单位公章 年 月 日
----------------------------	--

五、评审意见

评 审 意 见	高等教育国家级教学成果奖终审委员会主任委员 签字： 年 月 日
审 定 意 见	签字： 年 月 日